

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE siosLIFE®

Estes Termos e Condições de Utilização do Software siosLIFE® devem ser lidos com atenção antes de utilizar o Software siosLIFE®. A utilização do Software siosLIFE® indica que o Utilizador tem conhecimento destes termos e condições de utilização, concordando com os mesmos.

Estes Termos e Condições de Utilização encontram-se publicados em “<https://login.sioslife.com/termos-e-condicoes>”, podendo ser consultados a todo o tempo.

PARTES

São partes neste Contrato de Licença de Utilização do software:

A empresa HidePixel, Lda. e o Utilizador, que acede às plataformas online, enquanto familiar ou amigo/conhecido de um sénior que utiliza o sistema siosLIFE®, ou o Utilizador que, enquanto profissional de uma entidade ou instituição que possui licença(s) de utilização do sistema interativo siosLIFE, acede à área de colaborador na plataforma online ou no sistema instalado nessa mesma entidade ou instituição.

OBJETO DO CONTRATO

O presente contrato regula a licença de utilização, em carácter não exclusivo e não transferível, do Software siosLIFE®. Este Contrato de Licença de Utilização é gratuito, quando aceite por um Utilizador de uma conta gratuita;

Este Contrato de Licença de Utilização é oneroso, quando aceite por um Utilizador de uma conta premium.

DEFINIÇÕES

O Software siosLIFE® é uma plataforma web, disponível no endereço

<https://www.sioslife.com/>.

O Software siosLIFE® pode ser tratado também pela denominação de: aplicação, plataforma, sistema ou software.

O Software siosLIFE® inclui diversas funcionalidades destinadas a combater o afastamento social e o sedentarismo da população envelhecida. Estas funcionalidades são personalizadas de acordo com as características de cada utilizador.

Em torno de cada utilizador, os seus familiares, amigos e prestadores de cuidados, têm a possibilidade de efetuar comunicação, monitorização e acompanhamento do dia a dia e das atividades dos seniores, bem como funcionalidades de gestão e configuração do sistema.

O Software siosLIFE® tem dois tipos de contas: FREE e PREMIUM;

Por atividade de arquivo de dados e media entende-se: inserção, edição e organização do armazenamento de dados e media.

DESCRIÇÃO E REQUISITOS DE FUNCIONAMENTO DO siosLIFE®

O Software siosLIFE® funciona nos sistemas operativos: Firefox, desde a versão 4; Chrome, desde a versão 10; Safari, desde a versão 5; Opera, desde a versão 12; e IE8+. A aplicação não está disponível para a versão Internet Explorer 7 e versões anteriores.

A nível de sistemas de mobile , a aplicação funciona com os browsers compatíveis com os sistemas operativos Android, desde a versão 2.3, e OSX, desde a versão 5. Além dos browsers existe também uma aplicação tanto para Android como para iOS.

A aplicação permite entrada de dados em texto e o upload de ficheiros de imagem e vídeo. Em termos de output de dados todos estes são a nível gráfico e visual, sendo determinado o aspeto gráfico pela estrutura da aplicação.

O software não tem necessidades específicas para funcionar, sendo apenas necessário um dispositivo com ligação à Internet e com possibilidade de inserção de texto. A aplicação garante o funcionamento em Tablets e Desktops/Laptops, não garantindo o funcionamento em telemóveis e smartphones.

As linguagens utilizadas na aplicação são HTML5, CSS3, Javascript, PHP e MySQL. A transmissão de dados na plataforma é feita de forma segura, sendo os dados enviados por pedidos HTTP e HTTPS.

Como a aplicação é web based, grande parte do processamento de dados é executado no servidor da aplicação. Para garantir um bom funcionamento da aplicação terá de existir uma ligação à Internet constante com uma velocidade no mínimo de 12MB para o processamento de informação.

AQUISIÇÃO DAS CONTAS

O fornecimento do serviço de subscrição do Software siosLIFE® poderá estar sujeita ao prévio pagamento pelo Utilizador.

Após verificação do pagamento integral, será remetido ao Utilizador um comprovativo de pagamento em suporte eletrónico.

OBRIGAÇÕES DA EMPRESA

Todos os dados são guardados numa base de dados encriptada, sendo a responsabilidade da HidePixel, Lda., armazenar toda a informação inserida pelo Utilizador na plataforma.

A HidePixel, Lda. garante a confidencialidade de todos os dados inseridos pelo Utilizador na plataforma.

Toda a interface foi criada de forma a facilitar a execução de todas as funcionalidades. A HidePixel, Lda. garante que, dentro das limitações da aplicação, todas as funcionalidades irão funcionar como estipulado na página de ajuda do Software siosLIFE®.

RESPONSABILIDADE DA EMPRESA

A suspensão do serviço Software siosLIFE® por razões não imputáveis à HidePixel, Lda. não confere ao Utilizador o direito a ser indemnizado ou compensado, de qualquer forma, por qualquer dano, patrimonial ou outro, que para aquele advenha em virtude da referida suspensão.

A HidePixel, Lda. não responde, perante terceiros, por quaisquer danos ou prejuízos causados por atos do Utilizador que se traduzam na utilização abusiva da plataforma ou na violação dos termos e condições do presente Contrato de Licença de Utilização.

Em caso de eliminação, pelo Utilizador, de qualquer informação ou dado previamente introduzido por si na plataforma, a HidePixel, Lda. não tem obrigatoriedade de recuperar essa informação.

A HidePixel, Lda. não se responsabiliza pelo funcionamento com qualidade da aplicação noutros browsers e sistemas operativos que não aqueles especificados no ponto 4. A HidePixel, Lda. não se responsabiliza pelo processamento de informação com qualidade quando a velocidade da Internet é inferior à referida no ponto 4.

OBRIGAÇÕES DO UTILIZADOR

O acesso à plataforma realiza-se quando o Utilizador digita a sua identificação e a sua senha de acesso válida.

O Utilizador tem autorização e capacidade para modificar a senha a qualquer momento. O Utilizador tem a possibilidade de recuperar a palavra-chave. A HidePixel, Lda. recomenda que o Utilizador mude a senha regularmente e que não divulgue os seus códigos de acesso a nenhuma pessoa que não esteja autorizada a praticar atos em seu nome.

O Utilizador aceita toda a responsabilidade pela segurança de identificação do Utilizador e da respetiva senha. Incluem-se neste caso acesso não autorizado por terceiros, ainda que se trate de pessoa que aja por conta, em nome, em representação ou sob instruções, resultantes de vínculo laboral ou outro, do Utilizador.

Toda a atividade de arquivo de dados e media no Software siosLIFE® é da responsabilidade do Utilizador.

O Utilizador concorda em não utilizar a plataforma para:

Difamar, abusar, assediar, perseguir, ameaçar ou violar, sob qualquer outra forma, os direitos de outrem;

Publicar, colocar um post, fazer upload, distribuir ou disseminar todo e qualquer tipo de material e/ou informação impróprio, difamatório, obsceno, desrespeitador ou ilegal;

Efetuar uploads de ficheiros ou qualquer outro tipo de material que esteja protegido pelo Código do Direito de Autor ou que viole a legislação de protecção de dados pessoais/privacidade e quaisquer outros direitos de propriedade, com exceção de casos em que o Utilizador seja detentor ou tenha recebido as necessárias autorizações para o fazer;

Efetuar uploads de ficheiros que contenham vírus, trojan horses, worms, time bombs, cancelboots, ficheiros corruptos ou qualquer outro tipo de ficheiros idênticos que sejam passíveis de danificar o computador, smartphone, tablet, dispositivo semelhante ou propriedade de outrem;

Efetuar download ilegal, ou sujeito a qualquer outra proibição, de ficheiros pertencentes a terceiros ou aos demais utilizadores.

Ao Utilizador não é permitido:

Falsificar, omitir ou apagar qualquer atribuição autoral, legal ou qualquer outro tipo de etiquetas/designações de propriedade na origem/fonte do software/material contido num ficheiro uploaded;

Manipular ou falsificar informação, com vista a ocultar a origem de produtos ou serviços;

Gravar, recolher, reter ou coleccionar informação sobre outros utilizadores;

Violar toda e qualquer lei/regulamentação aplicável, em especial as que regulamentam a protecção e o direito autoral, bem como corromper ou alterar procedimentos, políticas, requerimentos ou regulamentos ligados aos serviços;

Criar uma identidade falsa com o objetivo de enganar outrem.

LICENCIAMENTO E DIREITO DE AUTOR

O Software siosLIFE® não é vendido, mas licenciado ao Utilizador. Esta licença vigora a partir da data de aceitação do presente Contrato de Licença de Utilização e do respetivo pagamento integral.

O Utilizador não poderá, salvo autorização expressa da HidePixel, Lda. concedida para o efeito:

Copiar qualquer parte do software;

Distribuir, alugar, sublicenciar, transferir ou divulgar, por qualquer método, ou transmitir o Software siosLIFE® a qualquer pessoa;

Modificar, traduzir, fundir ou preparar trabalhos derivados do Software siosLIFE®;

Usar qualquer parte do software para fins não especificados e/ou autorizados pela Hidepixel, Lda.

ALTERAÇÕES AO CONTRATO

A Hidepixel, Lda poderá modificar este Contrato de Licença de Utilização futuramente. Qualquer alteração ou modificação contratual será fornecida ao Utilizador através de aviso online.

O Utilizador concorda que o uso do Software siosLIFE®, após ter recebido aviso de alteração ou emenda deste contrato, constituirá aceitação de todas alterações ou emendas dessa espécie.

DURAÇÃO, SUSPENSÃO E RESOLUÇÃO DO CONTRATO

O presente contrato entra em vigor a partir do momento em que o Utilizador declare que aceita este Contrato de Licença de Utilização e adira ou adquira uma das contas.

O incumprimento, por parte dos contratantes, de qualquer das obrigações decorrentes por força do presente contrato, é causa de resolução do mesmo, nos termos legais.

O não pagamento, pelo Utilizador, do valor correspondente à conta que adquiriu, implica a suspensão imediata do acesso à referida conta.

No caso de suspensão do acesso à conta, o Utilizador dispõe de um período de 15 dias para efetuar pagamento e solicitar a ativação da conta.

Tanto a falta de pagamento como a resolução do contrato por inobservância das obrigações previstas nos termos deste Contrato de Licença de Utilização conferem ao

Utilizador um período de 30 dias para aceder e transferir os dados por si inseridos durante a vigência do contrato.

Findo o período referido no ponto precedente, a Hidepixel, Lda. tem o direito de desativar a conta do Utilizador, apagar todo o registo de atividade e esvaziar o respetivo espaço de armazenamento.

PRIVACIDADE E DIREITO DE ACESSO AOS DADOS

Pelo presente contrato, o Utilizador concorda que a Hidepixel, Lda. possa recolher e usar informações técnicas que sejam fornecidas por si em relação aos serviços de suporte relacionados com o Software siosLIFE®.

Os dados pessoais recolhidos pela Hidepixel, Lda. constam de uma base de dados protegida, sendo confidenciais e utilizados exclusivamente para cumprimento das obrigações legais da Hidepixel, Lda. e automaticamente processados de acordo com a Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro.

Nos termos da legislação aplicável, a Hidepixel, Lda. obriga-se a conferir ao Utilizador cujo processo é recolhido, o direito de aceder, de se opor e de retificar os respetivos dados.